

THÔNG BÁO

Về việc cập nhật thông tin địa chỉ khách hàng do sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã của tỉnh Quảng Ninh năm 2025

Kính gửi: Quý Khách hàng.

Công ty Cổ phần Nước sạch Quảng Ninh xin gửi lời chào và lời cảm ơn chân thành đến Quý Khách hàng đã tin tưởng và sử dụng dịch vụ cấp nước của Công ty trong thời gian qua.

Căn cứ Nghị quyết số 1679/NQ-UBTVQH15 ngày 16/6/2025 của Ủy ban thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã của tỉnh Quảng Ninh năm 2025, có hiệu lực thi hành từ ngày 16/6/2025. Các đơn vị hành chính cấp xã tại Tỉnh sẽ có sự thay đổi về tên gọi, địa giới hành chính và chính thức hoạt động từ ngày 01/7/2025.

Để đảm bảo tính chính xác các thông tin liên quan đến địa chỉ sử dụng nước của khách hàng, Công ty Cổ phần Nước sạch Quảng Ninh xin trân trọng thông báo đến Quý Khách hàng về việc cập nhật và điều chỉnh thông tin khách hàng như sau:

1. Công ty Cổ phần Nước sạch Quảng Ninh sẽ triển khai việc cập nhật thông tin địa chỉ của Khách hàng trên hệ thống quản lý của Công ty, cụ thể:

- Đối với địa chỉ sử dụng nước (*áp dụng cho tất cả khách hàng hộ gia đình, cá nhân, doanh nghiệp, cơ quan, tổ chức*): Công ty sẽ tiến hành rà soát và cập nhật địa chỉ điểm sử dụng nước của Quý Khách hàng trên hệ thống quản lý của Công ty theo tên gọi địa giới hành chính mới đã được ủy ban Thường vụ Quốc hội quyết định tại Nghị quyết số 1679/NQ-UBTVQH15.

- Đối với địa chỉ trụ sở chính, chi nhánh, văn phòng đại diện (*áp dụng cho khách hàng là doanh nghiệp, cơ quan, tổ chức*): Để đảm bảo tính chính xác và đồng bộ với hồ sơ pháp lý của Quý khách hàng, Công ty chúng tôi chỉ thực hiện điều chỉnh thông tin địa chỉ trụ sở chính, chi nhánh, văn phòng đại diện trên hệ thống quản lý và trên hóa đơn điện tử khi Quý Khách hàng có yêu cầu và cung cấp hồ sơ pháp lý liên quan (ví dụ: Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp đã được điều chỉnh địa chỉ theo đơn vị hành chính mới hoặc các văn bản pháp lý tương đương).

2. Từ ngày 01/7/2025, Công ty sẽ bắt đầu rà soát và cập nhật thông tin địa chỉ sử dụng nước của Quý Khách hàng theo các đơn vị hành chính mới đã

được thành lập và đi vào hoạt động. Sau khi các phường, xã xác định lại các phạm vi ranh giới tổ, khu trên thực địa, Công ty sẽ phối hợp với chính quyền địa phương và Quý Khách hàng để cập nhật để đảm bảo tính chính xác của dữ liệu.

3. Để quá trình cập nhật thông tin được chính xác, Công ty Cổ phần Nước sạch Quảng Ninh rất mong nhận được sự phối hợp từ Quý Khách hàng.

- Nếu Quý Khách hàng có bất kỳ thay đổi nào về thông tin hoặc nhận thấy địa chỉ sử dụng nước trên hóa đơn/thông báo tiền nước chưa phản ánh đúng theo đơn vị hành chính mới sau ngày 01/7/2025, vui lòng liên hệ Trung tâm CSKH 1900 545 520 hoặc liên hệ trực tiếp đơn vị cấp nước tại các khu vực trên địa bàn Tỉnh để được hỗ trợ.

- Đối với khách hàng là doanh nghiệp, cơ quan, tổ chức: Khi Quý Khách hàng đã hoàn tất thủ tục thay đổi thông tin đăng ký kinh doanh/thông tin pháp lý với cơ quan Nhà nước có thẩm quyền, vui lòng cung cấp bản sao hồ sơ cho Công ty để tiến hành cập nhật địa chỉ trụ sở chính, chi nhánh, văn phòng đại diện trên hệ thống và hóa đơn tiền nước được chính xác.

Trân trọng thông báo!

Nơi nhận: *ba*

- Như trên;
- BDH Công ty (b/c);
- Các phòng ban, đơn vị (t/h);
- Lưu VT, KD.

KT. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC *cellar*

Trịnh Văn Bình
Trịnh Văn Bình