

THÔNG BÁO

Về việc thực hiện thoả thuận quản lý hệ thống cấp nước
đối với khách hàng tạm thời không sử dụng, không phát sinh sản lượng

Kính gửi: Quý khách hàng

Công ty cổ phần Nước sạch Quảng Ninh – QUAWACO gửi lời chào và lời chúc sức khỏe tới Quý khách hàng.

Căn cứ Nghị định 117/2007/NĐ-CP ngày 11/7/2007 của Chính phủ về việc sản xuất, cung cấp và tiêu thụ nước sạch;

Căn cứ Nghị định 124/2011/NĐ-CP ngày 28/12/2011 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định 117/2007 ngày 11/7/2007 về sản xuất, cung cấp và tiêu thụ nước sạch;

Căn cứ Hợp đồng dịch vụ cấp nước và Điều kiện giao dịch chung dịch vụ cấp nước trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh¹ ký kết giữa Công ty và Quý khách hàng.

Hiện nay, đối với các trường hợp khách hàng tạm ngừng Hợp đồng dịch vụ cấp nước liên tục từ 01 tháng trở lên hoặc khách hàng không có sản lượng tiêu thụ nước sạch trong 03 tháng liên tục. QUAWACO sẽ tiến hành cắt bít khởi thủy tạm ngừng hoặc thanh lý hợp đồng, thu hồi tài sản đã đầu tư để đảm bảo công tác quản lý và sẽ tiến hành lắp đặt lại khi khách hàng có nhu cầu.

Tuy nhiên việc cắt bít khởi thủy tạm ngừng sẽ ảnh hưởng đến hạ tầng vỉa hè của hộ gia đình; khi có nhu cầu sử dụng trở lại khách hàng phải mất thời gian thực hiện thủ tục đấu nối, lắp đặt. Để không ngừng nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng, QUAWACO triển khai thực hiện thoả thuận dịch vụ quản lý hệ thống cấp nước đối với khách hàng tạm thời không sử dụng, không phát sinh sản lượng. Giúp khách hàng kịp thời có nước sạch sử dụng khi có nhu cầu mà không mất thời gian khi thực hiện thủ tục cấp nước, cụ thể:

1. Đối tượng áp dụng: khách hàng tạm thời không có nhu cầu sử dụng, khách hàng chưa sử dụng không phát sinh sản lượng tiêu thụ hàng tháng, muốn duy trì liên tục hệ thống cấp nước (*không tháo cắt bít tạm ngừng, thanh lý hợp đồng theo quy định*), có nhu cầu thoả thuận để đơn vị cấp nước thực hiện quản lý

¹ Hợp đồng dịch vụ cấp nước và Điều kiện giao dịch chung dịch vụ cấp nước trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh được Sở công thương chấp thuận tại thông báo số 02/SCT-ĐKHĐT/M ngày 22/12/2020

hệ thống cấp nước của khách hàng, kịp thời thông báo khách hàng khắc phục các sự cố (nếu có) để có thể sử dụng ngay khi có nhu cầu.

2. Hình thức triển khai: thoả thuận giữa QUAWACO và Quý khách hàng.

3. Đơn giá thực hiện dịch vụ: 22.000 VNĐ/đồng hồ (đã bao gồm thuế VAT 10%)

4. Thời gian thực hiện: từ ngày 01/01/2022.

Quý khách cần thêm thông tin chi tiết vui lòng liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng 1900.545.520 (24/7). Trân trọng cảm ơn Quý khách đã tin tưởng, lựa chọn và sử dụng sản phẩm, dịch vụ của QUAWACO!

Nơi nhận:

- Như trên (k/g);
- HĐQT, BDH (b/c);
- Lưu: VT, KD.

**KT TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**



Trần Mạnh